

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://panda28.ru/>.

Используя сайт, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование сайта.

Администрация сайта принимает необходимые меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

2. Какие данные могут обрабатываться

Администрация сайта может обрабатывать следующие данные пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- никнейм в мессенджере;
- информацию, которую пользователь самостоятельно передает через формы сайта, мессенджеры или иные каналы связи;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, данные браузера, устройства и поведения на сайте.

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок и обращений пользователей;
- консультация по услугам доставки, выкупа, логистики и сопутствующим сервисам;
- связь с пользователем через телефон, email или мессенджеры;
- подготовка расчетов стоимости услуг;
- улучшение качества работы сайта и клиентского сервиса;
- аналитика посещаемости сайта;
- направление информационных и рекламных сообщений при наличии согласия пользователя.

4. Cookie-файлы

Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и настройки рекламных инструментов.

Пользователь может отключить cookie-файлы в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

5. Передача данных третьим лицам

Администрация сайта не продает и не передает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Передача данных может осуществляться техническим подрядчикам, сервисам аналитики, CRM-системам, мессенджерам и иным сервисам, необходимым для обработки заявок и работы сайта.

6. Хранение и защита данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством.

Администрация сайта применяет разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений.

8. Обратная связь

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Администрации сайта через контактные данные, размещенные на сайте <https://panda28.ru/>.

9. Изменение Политики

Администрация сайта вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

